



Памятка новосёла

ЖК «Ржевский парк»

Оглавление

Жилой комплекс	2
Управляющая компания ООО «УК «Ржевский парк»	4
Мобильное приложение «ЛСР»	8
Квартплата	9
Индивидуальная и общедомовая собственность	13
Порядок обращения в гарантийный отдел	13
Правила проживания	14
Правила проведения ремонта	15
Полезные контакты	17
Дополнительные услуги	18
Частые вопросы новосёлов	19



Жилой комплекс

ЖК «Ржевский парк» строится во Всеволожском районе Ленинградской области, в непосредственной близости к Санкт-Петербургу. Хорошая транспортная доступность, зелёная территория и развитая инфраструктура ЖК обеспечат жителям комфортное проживание.

В проекте жилого комплекса – детские и спортивные площадки, зоны отдыха, велопарковки и велодорожки. На территории первой очереди появится пять объектов социальной инфраструктуры.

В состав первой очереди входят восемь многоквартирных домов, пять из которых были введены в эксплуатацию в 2025 году. Сейчас заселяются ещё три дома.

Адрес:

ул. Василия Мациевича, д. 8, корп. 3

Площадь дома: 10 698,8 м²

Количество этажей: 17

Количество парадных: 1

Количество квартир: 190

Количество нежилых помещений: 10

Количество лифтов: 3

Адрес:

ул. Василия Мациевича, д. 8, корп. 2

Площадь дома: 10 703,6 м²

Количество этажей: 17

Количество парадных: 1

Количество квартир: 180

Количество нежилых помещений: 14

Количество лифтов: 3

Адрес:

ул. Василия Мациевича, д. 8, корп. 1

Площадь дома: 19 897 м²

Количество этажей: 15 – 17

Количество парадных: 2

Количество квартир: 418

Количество нежилых помещений: 14

Количество лифтов: 6



Правила эксплуатации многоквартирного дома размещены на сайте застройщика в разделе «Документы» вашего жилого комплекса.

[Перейти на сайт](#)

2025

год ввода
в эксплуатацию

3

жилых дома

4

детских площадки

4

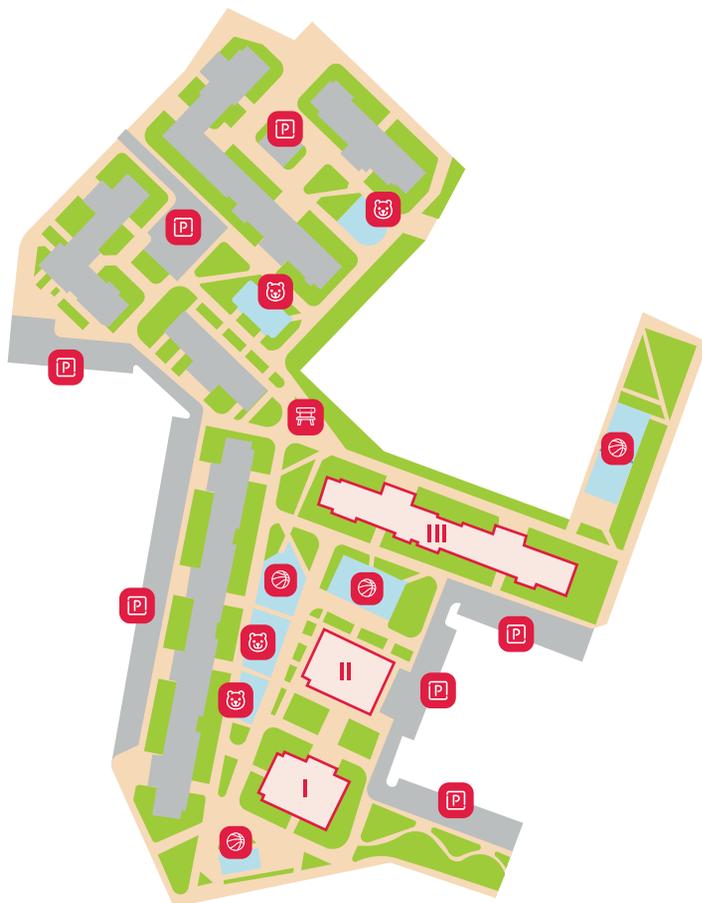
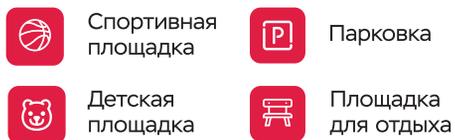
спортивных
площадки

1

рекреационная
зона

132

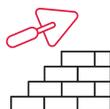
парковочных места



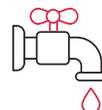
Управляющая компания ООО «УК «Ржевский парк»



Аварийно-диспетчерская
служба



Общестроительная
служба



Сантехническая
служба



Электротехническая
служба



Служба
благоустройства



Расчётный
центр

Лицензия № 047000999 от 03.02.2025 года, выдана
Комитетом государственного жилищного надзора
и контроля Ленинградской области до 03.02.2030 года.

В зоне ответственности управляющей компании:

1. Содержание общего имущества, выполнение заявок по эксплуатации дома, текущий ремонт.
2. Взаимодействие с поставщиками коммунальных ресурсов (воды, тепла, электроэнергии).
3. Забота о благоустройстве территории.
4. Расчёт квартплаты.
5. Организация собраний собственников.
6. Оказание дополнительных платных услуг.

Графики приёмов специалистов управляющей компании



Приём генерального директора

По предварительной записи
по электронной почте info@uk-rzhevpark.ru



Управляющий ведёт приём по графику:

Вторник: **с 10:00 до 12:00**

Четверг: **с 17:00 до 20:00**

В период заселения график приёма может измениться. Узнать подробнее можно на сайте УК и в социальных сетях.



График приёма специалиста по расчётам ЖКУ:

Информация о графике приёма специалиста по расчётам ЖКУ размещена на сайте <https://uk-rzhevpark.ru> в разделе «Объекты» в карточке вашего ЖК, а также на информационном стенде в подъезде.

График телефонного приёма собственников по вопросам расчёта ЖКУ:

Понедельник — **с 09:00 до 12:00**

Четверг — **с 14:00 до 17:00**

+7 (812) 302-63-30

Сотрудники жилого комплекса

За эксплуатацию жилого комплекса отвечает большая команда сотрудников:

Начальник службы эксплуатации:

- контролирует работу управляющих домами и подрядных организаций;
- взаимодействует с собственниками и советами домов;
- участвует в организации общих собраний собственников;
- следит за качеством обслуживания жилого комплекса.

Управляющий МКД:

- контролирует работу сотрудников клининговой компании;
- проводит осмотры домов и территории;
- работает с заявками жителей и ведёт личные приёмы.

Специалист по расчётам ЖКУ:

- выполняет начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- ведёт телефонные консультации.

Инженер объекта:

- отвечает за техническое состояние дома – исправность и ремонт инженерных систем и конструктивных элементов;
- проводит работы по подготовке домов к отопительному сезону и сезонной эксплуатации;
- составляет акты по выявленным нарушениям;
- занимается организацией и контролем текущего ремонта.

Слесарь-сантехник:

- следит за исправностью систем отопления и водоснабжения;
- проводит планово-предупредительный ремонт.

Электрик:

- отвечает за электротехническое хозяйство;
- следит за освещением на улице и в местах общего пользования.

Диспетчерская служба:

- контролирует работу различных систем дома: автоматической противопожарной защиты, лифтов, видеонаблюдения, СКУД.

Аварийная служба

- собственная бригада специалистов, готовая оперативно устранить любую аварийную ситуацию на инженерных сетях.

Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений

- отвечает за исправность дверей, окон и отделки помещений в местах общего пользования;
- производит ремонт стен, меняет разбитые стёкла, красит малые архитектурные формы и т. д.

Кол-центр управляющей компании

Оставляйте заявки на проведение работ, заказ услуг или вызов аварийной службы управляющей компании через наш круглосуточный кол-центр.

Телефон: +7 (812) 325-35-35

Наши официальные ресурсы

Сайт управляющей компании ООО «УК «Ржевский парк»

Новости управляющей компании.
Контакты служб УК.
Важные и полезные документы.

info@uk-rzhevpark.ru



Сообщество ООО «УК «Ржевский парк» во «ВКонтакте», официальный канал УК в «Телеграм»



vk.com/rzhevpark

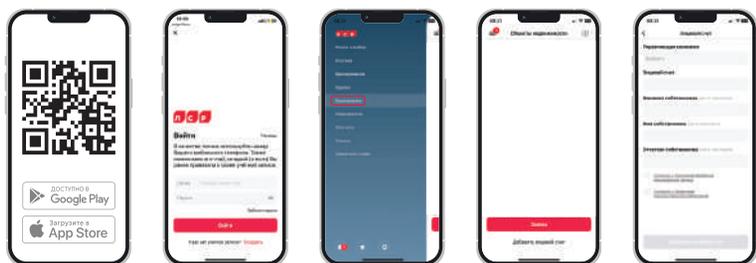


t.me/rzhevpark

Мобильное приложение «ЛСР»

Установите мобильное приложение «ЛСР», чтобы:

- получать оперативную информацию обо всех событиях в доме;
- оставлять заявки на проведение работ;
- оплачивать услуги УК;
- скачивать квитанции;
- передавать показания счётчиков;
- а также знакомиться с полезными документами, проходить опросы, заказывать различные бытовые сервисы для комфортного проживания.



1 Скачайте мобильное приложение «ЛСР»

2 Войдите в приложение «ЛСР» и создайте учётную запись

3 Перейдите в раздел «Проживание»

4 Выберите опцию «Добавить лицевой счёт»

5 Введите данные, запрашиваемые приложением



Мобильное приложение «ЛСР»

Для регистрации в мобильном приложении «ЛСР» вам потребуется номер вашего лицевого счёта. Узнать его вы можете из первой квитанции от управляющей компании. Уточнить номер лицевого счёта также можно, направив письмо на нашу официальную электронную почту info@uk-rzhevpark.ru.

Личный кабинет на сайте УК

На сайте управляющей компании есть личный кабинет, функционал которого полностью соответствует мобильному приложению. Зайдите на сайт <https://uk-rzhevpark.ru>, нажмите на кнопку «Вход в ЛК» и создайте учётную запись.

Квартплата

Квитанция

- Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг выставляются ежемесячно **до 20 числа**.
- Обязанность оплачивать жилищно-коммунальные услуги наступает после подписания акта приёма-передачи квартиры / помещения. Оплачивать квартплату нужно, даже если вы ещё не сделали ремонт и не живёте в квартире.
- Вы можете получать квитанцию онлайн в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте управляющей компании.
- Бумажные квитанции на квартиру и на кладовое помещение опускают в почтовые ящики.
- Не копите задолженность, чтобы не столкнуться с блокировкой счетов и запретом на выезд за границу.

Оплата

- Оплату по разным объектам недвижимости (например, за квартиру и кладовое помещение) необходимо вносить отдельными платежами, так как каждое помещение имеет отдельный лицевой счёт.
- Оплачивать квитанции удобнее всего в мобильном приложении «ЛСР» и в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.
- Вы можете вносить плату в мобильном приложении вашего банка. В этом случае при оплате обязательно указывайте номер вашего лицевого счёта.

Передача показаний приборов учёта

- Ваши многоквартирные дома оборудованы системой «Умный дом», однако в первые месяцы после заселения будут производиться пуско-наладочные работы. В этот период вам будет необходимо передавать показания счётчиков в управляющую компанию самостоятельно.

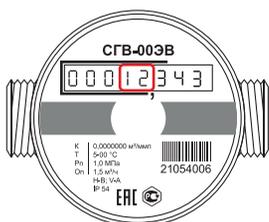
Удобнее всего передавать показания в мобильном приложении «ЛСР» (разделы «Проживание», «Показания счётчиков») или в личном кабинете на сайте.

- Приборы учёта потребления холодной воды, горячей воды и отопления находятся в квартирных холлах в коллекторных шкафах.

Показания счётчиков
нужно передавать

с **20** по **25** число

Как снять показания счётчиков?



Счётчики холодного и горячего водоснабжения

Чтобы передать показания:

- Зайдите в мобильное приложение «ЛСР» или в личный кабинет на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.
- Внесите показания, отображаемые на счётчике – **только цифры до запятой**.

Счётчики отопления

Чтобы передать показания:

- Нажмите один раз на большую круглую кнопку, расположенную на теплосчётчике.
- Внесите все цифры, которые вы видите на дисплее, в том числе те, что после запятой, в поле для передачи показаний счётчика отопления в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.



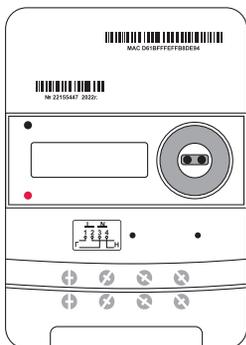
Если вы нажали на кнопку несколько раз, подождите, пока счётчик вернётся в исходное состояние, затем нажмите на кнопку один раз.



Инструкция
по эксплуатации
счётчика

Счётчик электроэнергии

Как передать показания?



1. На электронном табло отображается следующая информация:
 - количество энергии, потреблённой с момента установки счётчика или его обнуления;
 - сумма потреблённой энергии (общий расход днём и ночью);
 - показания электроэнергии за дневное время;
 - показания электроэнергии за ночное время;
 - текущие дата и время.
2. Снимите показания электроэнергии за дневное и ночное время.
3. Внесите показания в соответствующие поля в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.

Обратите внимание: данные на табло обновляются автоматически. Если вы не успели снять показания, дождитесь, когда нужная информация появится вновь.



Инструкция
по эксплуатации
счётчика

Как читать квитанцию?

Отрывной лист
для передачи
показаний

ил. перекр.; Имярек Иван Иванович Адрес: наименование, ул. Александра Разина, д. 1, корп. 1, кв. 1 Дата сдачи показаний: _____ Показания счета: _____ Лист отрыва	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ИЕТУ. Номер</th> <th>Дата измерения</th> <th>Пред. пок.</th> <th>Тек. пок.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ИЕТУ № 011111111</td> <td>25.05.2020</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ИЕТУ № 011111111</td> <td>25.05.2020</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	ИЕТУ. Номер	Дата измерения	Пред. пок.	Тек. пок.	ИЕТУ № 011111111	25.05.2020	1	-	ИЕТУ № 011111111	25.05.2020	1	-	Сведения об ИЕТУ
ИЕТУ. Номер	Дата измерения	Пред. пок.	Тек. пок.											
ИЕТУ № 011111111	25.05.2020	1	-											
ИЕТУ № 011111111	25.05.2020	1	-											

Сведения о квартирных счётчиках (индивидуальных приборах учёта)

Реквизиты для внесения платы за жилищно-коммунальные услуги (быстрая оплата через приложения банков доступна по QR-коду)

ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

Подлежит оплате за содержание, управление и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг

Дата формирования: 01.01.2020

Имярек Иван Иванович

Адрес: 195641, Ленинградская обл., Волосский район, пос. Комарино, ул. Александра Разина, д. 1, корп. 1, кв. 1

Служба доставки: 99.4 - Я.м. - Лескоро (Ленин. обл. Жилищно-коммунальное хозяйство)

Получатель платежа: ООО «УК «Ярвинский Парк» ИНН / КПП / ОГРН: 4708083451 / 470808001

Адрес: 195600, Ленинградская область, г.пр. Волосский район, с.п. Сертолово, с. Сертолово-1, ул. Индустриальная, зд. 12, офис 236

Сайт: <https://uk-rzhevpark.ru>.

Сведения о собственнике и характеристике помещения

Подлежит оплате за жилищно-коммунальные услуги (платежные поручения)

Назначение платежа	Имярек Иван Иванович	Имярек Иван Иванович	№ счета ИИЭС	Сумма за расчетный месяц (в т.ч. пеня), руб.
ООО «УК «Ярвинский Парк»	RU4708080834510001 в Северо-Западном банке с/о/сбербанке с/сметсбербанке	ИИЭС ГИС ЯОК	0000000000	0,00
Ты составил на 1 января 2020 г. платеж				4,80
Дата последнего платежа:				0,00
Списание в расчетный период:				0,00
Накислись тебе за расчетный период:				0,00
Итого к оплате за т.ч. пеня:				0,00 руб.
Срок оплаты:	до 10.01.2020			

Важная информация для собственников: здесь расчётный центр публикует важные пояснения к квитанции

ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ
 1. Платёжные ИПУ необходимо получать в период, не более 30 дней перед началом, срока их оказания способом индивидуального предоставления ИСП (для предоставления холодного объекта в многоквартирном жилом помещении ИСП необходимо сначала предоставить на Ваш счётчик/на вводный счётчик договор на техническое обслуживание и ввод ИПУ (подключении)).
 - Платный кабинет: Служба.ру
 - Платный кабинет на сайте ООО «КВС»: <http://kvscenter.ru/>
 - Путь: Москва, Ленинский проспект, д. 100, стр. 100, этаж 10.
 2. Подключиться к системе индивидуального предоставления ИПУ можно в многоквартирном жилом помещении по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, д. 100, стр. 100, этаж 10.
 3. При оплате через банк, ООО «Сбербанк» и другие организации платежей, собственник должен указать № лицевого счёта.
 4. Часы работы: с 09:00 до 19:00 по московскому времени (включая праздничные дни) в режиме 24/7 (время предоставления ИС-ПР: 09:00-19:00).

Здесь также размещаются уведомления об изменении размера платы и другая полезная информация.

Здесь подробно показан расчёт размера платы, начисленной вам по каждой услуге

Таблица 3: Расчет размера платы за содержание, управление и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальные услуги

Виды услуг	Ед. изм.	Объемы услуг за расчетный период		Тариф Рамз. руб.	Начислено за расчетный период, руб.	Размер платы за содержание общего имущества	Размер платы за управление и ремонт общего имущества	Размер платы за коммунальные услуги	Платеж за весь период, руб.	Платеж за весь период, руб.	Итого начислено за весь период, руб.	Итого начислено за весь период, руб. с учетом льготы, руб.	Справочная информация			
		м³	кВт.ч										Объем ИПУ	Объем ИПУ	Объем ИПУ	
Коммунальные услуги																
ХВС на ГВС	м³	2,4000	0,0000	30,04	72,09	0,00	0,00	0,00	72,09	0,00	72,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Содержание общего имущества	кв.м	90,4000		10,14	916,66	0,00	0,00	0,00	916,66	0,00	916,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Содержание земельного участка	кв.м	90,4000		2,1	189,84	0,00	0,00	0,00	189,84	0,00	189,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Управление МКД	кв.м	90,4000		3,86	350,70	0,00	0,00	0,00	350,70	0,00	350,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Административные услуги	кв.м	90,4000		2,73	246,70	0,00	0,00	0,00	246,70	0,00	246,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

В данном блоке размещена справочная информация – нормы потребления, объём потребления по квартирным счётчикам в доме и объём потребления по общедомовым счётчикам

В этой таблице – информация о потреблённых ресурсах во всем многоквартирном доме, показания общедомовых счётчиков, объём потребления и расход за месяц

Сводная таблица перерасчётов (доначислений + уменьшений -)

Виды услуг	Сводная таблица перерасчётов (доначислений + уменьшений -)	Сумма, руб.
ХВС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-170,28
ТЭ на ГВС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-440,96
ХВС на ГВС	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-127,16
Подогрев воды	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-170,09
Подогрев воды	Перерасчет инд. начислений по показаниям счетчика	-127,16

Информация о перерасчётах: указыны услуги, за которые был произведен перерасчёт, причины для проведения перерасчёта и суммы вычетов или доначислений

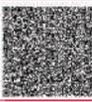
Сводная таблица потребления ресурсов по МКД

Услуга	Ед. изм.	Объем	Коэфф. трансформ.	За отчётный период	Показания показаний	Тепловая мощность	Ремонт
Холодная вода/подогрев воды	м³	30		ХВС: 21810240	00689	20458	4119
Холодная вода/подогрев воды	м³	1		ХВС: 22541687	0548	5641	398
Холодная вода/подогрев воды	м³	1		ХВС: 21102438	5852	10315	1475
Тепловая энергия	кВт.ч	27174		ТЭ: 100			
Тепловая энергия	кВт.ч	13724		ТЭ: 41921			
Тепловая энергия	кВт.ч	33847		ТЭ: 8459			
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	80		ХВС: 201296110	2512724	251247190	14848
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	80		ХВС: 201117410	24802312	248023036	13944
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	200		ХВС: 201048110	21722911	217244707	12143
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	300		ХВС: 201106110	32359740	32371704	15435
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	300		ХВС: 201087110	6819381	17108430	11716
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	80		ХВС: 201107110	16123817	16254338	8205
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	80		ХВС: 201103110	18103780	18113805	10030
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	130		ХВС: 201138110	27410868	274770415	14360
Тепловая энергия/подогрев воды	кВт.ч	130		ХВС: 201111110	218377719	218491818	12039

Здесь можно застраховать вашу квартиру от ущерба

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ
 дата внесения платы за предоставление услуг по добровольному ежемесячному страхованию

Имя	Фамилия	Место жительства	Почтовый адрес
Имя	Фамилия	Место жительства	Почтовый адрес



Список сокращений

- АППЗ** – автоматическая противопожарная защита.
- ИПУ** – индивидуальный прибор учёта.
- ИТП** – индивидуальный тепловой пункт.
- КПУ (или ОДПУ)** – коллективный прибор учёта или общедомовой прибор учёта.
- КР** – капитальный ремонт.
- МКД** – многоквартирный дом.
- МОП** – место общего пользования.
- ОДН** – общедомовые нужды.
- ОСС** – общее собрание собственников.
- ПЗА** – погодозависимая автоматика.
- ПЗУ** – переговорно-замочное устройство.
- ПУХТО** – пункт утилизации и хранения твёрдых отходов.
- РСО** – ресурсоснабжающая организация.

- СКУД** – система контроля и управления доступом.
- СОИ** – содержание общего имущества.
- ТО СС** – техническое обслуживание слаботочных систем.
- ТР** – текущий ремонт.
- ТЭ** – тепловая энергия.
- ТЭ на ГВС** – тепловая энергия, затраченная на подогрев холодной воды для горячего водоснабжения.
- ФКР** – фонд капитального ремонта.
- ХВС и ГВС** – холодная и горячее водоснабжение.
- ХВС на ГВС** – холодная вода, затраченная на приготовление горячей воды.
- ЭЭ** – электроэнергия.

Индивидуальная и общедомовая собственность

В доме есть индивидуальная и общедомовая собственность. Управляющая компания следит за общедомовым имуществом, а собственник – за своими помещениями.

Как понять, где проходят границы ответственности?



Индивидуальная собственность

Квартиры, коммерческие помещения и кладовые

Всё, что обслуживает только вашу квартиру – счётчики (даже расположенные вне вашей квартиры), квартирный автомат и проводка, трубы и оборудование после отсечных кранов, сантехника, терморегуляторы, радиаторы.



Общедомовая собственность

Лифты, подъезды, лестницы, технические помещения, элементы благоустройства во дворе

Всё, что обслуживает общие системы дома, чем могут пользоваться все собственники помещений в доме.

Порядок обращения в гарантийный отдел

5 лет

Срок обращения
по общестроительным
недостаткам

3 года

Срок обращения
по инженерным
недостаткам

Вы можете обратиться в гарантийный отдел застройщика через управляющую компанию. Напишите заявление в гарантийный отдел застройщика в офисе управляющего МКД.

Управляющая компания не устанавливает сроки проведения гарантийных ремонтных работ, но передаёт обращения застройщику и взаимодействует со специалистами его гарантийного отдела в случае необходимости.

Правила проживания

Мы уверены, что каждому из вас хочется комфортного и спокойного проживания в собственном доме. В этом поможет соблюдение простых правил добрососедства.



На придомовой территории и в местах общего пользования запрещено распитие спиртных напитков. Речь идёт о скамейках во дворе и детских площадках, лестницах и холлах дома.



Не курите возле парадных и на детских площадках, также курение запрещено во всех местах общего пользования дома: на переходных балконах, в холлах, на лестницах.



На придомовой территории и детских площадках запрещён выгул собак, даже маленьких. Пожалуйста, убирайте за своим питомцем, если он случайно испачкал тротуар, газон или места общего пользования дома.



Соблюдайте режим тишины, установленный региональным законодательством.

Можно делать ремонт

пн – пт: с **08:00** до **21:00**

сб – вс: с **10:00** до **22:00**

Шуметь запрещено

ежедневно с **13:00** до **15:00**

В это время дневной сон у малышей.

Нарушителям грозит административная ответственность по ст. 2.6 закона № 47-оз «Об административных правонарушениях», ст. 4 закона № 143-оз «Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на покой и тишину на территории Ленинградской области и о внесении изменений в ст. 2.6 областного закона «Об административных правонарушениях».

Правила проведения ремонта

Простые правила ремонта помогут поддерживать порядок в новом доме и добрососедские отношения. Прочитайте правила и расскажите о них вашим строителям.



Перепланировка – только по проекту

Любые изменения в планировке квартиры требуют обязательного согласования с управляющей компанией и государственными органами. За несогласованную перепланировку предусмотрены штрафы, кроме того, придётся вернуть все помещения в исходный вид.



Не нарушайте внешний вид фасада

Нельзя тонировать окна цветной плёнкой, устанавливать кондиционер на фасаде дома вне мест, предусмотренных проектом, менять расстекловку и конфигурацию балконов. По поводу всех изменений, которые вам бы хотелось внести, обращайтесь в управляющую компанию. Самовольные действия ведут к штрафам.



Берегите лифты

При транспортировке груза равномерно распределяйте его вес по всей площади кабины лифта. Не перегружайте лифты. Для фиксации дверей в открытом положении используйте соответствующие кнопки на панели лифта.



Выбрасывайте мусор сразу

Строительные отходы нельзя складывать и хранить в общем холле. Если вы не можете вывезти мусор сразу, держите его в своей квартире. Помните, что вывозить строительный мусор необходимо самостоятельно, выбрасывать его в мусорные камеры и контейнеры для твёрдых бытовых отходов запрещено.



**Берегите
отделку дома**

Чтобы зафиксировать дверь в подъезд при доставке, пользуйтесь фиксаторами. Не разъединяйте доводчики — это может привести к их поломке. Не используйте для подпорки посторонние предметы и стройматериалы — это может оставить царапины и испачкать поверхность двери.

Оберните мебель мягким материалом. Не задевайте стены и элементы отделки в холлах. Строительные материалы упакуйте в плёнку. Если при доставке вы что-то испачкали, рассыпали или пролили, уберите за собой.



**Не сливайте
в канализацию
строительные смеси
и не бросайте мусор**

Строительные смеси и мусор быстро забивают канализацию, после чего стоки начинают выливаться обратно в квартиры, происходит остановка работы всей канализационной системы. Подобные проблемы особенно распространены в первый год после заселения. В дальнейшем засоры канализации чаще всего возникают из-за наполнителей для кошачьих туалетов, тряпок и подгузников. Все это категорически нельзя спускать в унитаз.



**Будьте осторожны
с вентиляционной
системой**

Правилами эксплуатации запрещено подключать кухонную вытяжку и встраивать дополнительные вентиляторы в общедомовую систему вентиляции. Такие действия могут привести к изменению кратности и норм воздухообмена в помещении, появлению неприятных запахов, эффекту «обратной тяги» вентиляции и даже к появлению плесени и грибка. Не закрывайте КИВы (клапаны инфильтрации воздуха) и проветривайте помещения с частотой, указанной в правилах эксплуатации дома.



**Помните про пожарную
безопасность**

Поговорите со строителями: сообщите им, что курить на территории ЖК, в местах общего пользования и на переходных балконах — нельзя. Запретите бросать окурки с балкона. Если на время ремонта нужно снять пожарный датчик, предупредите об этом управляющую компанию.

Полезные контакты

Администрация Всеволожского района Ленинградской области

📍 Колтушское ш., 138, Всеволожск, +7 (813) 702-33-27
Ленинградская обл.



Почтовое отделение

✉ Индекс: № **188641**
📍 Ленинградская обл., Всеволожский
р-н, г. Всеволожск, ул. Победы, д. 14
📞 +7 (800) 100-00-00

График работы:
пн: **выходной**
вт – сб: **10:00 до 20:00**
вс: **выходной**



Отделение полиции

📍 ул. Передовиков, д. 3
📞 +7 (812) 573-15-84

График работы:
пн – пт: **с 09:00 до 18:00**
перерыв: **с 13:00 до 14:00**



Регистрация права собственности

Зарегистрировать право собственности можно в любом МФЦ

Ближайший МФЦ

📍 Проспект Наставников,
д. 6, корп. 2
📞 +7 (812) 246-51-22
🌐 gu.spb.ru

График работы:
пн – вс: **09:30 – 21:00**



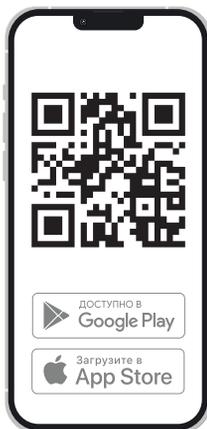
Интернет-провайдеры, операторы телевидения и радиовещания

Оператор телевидения: eТелеком
Оператор радио: Невалинк
Интернет-провайдер: Ростелеком, МТС, Мегафон,
Дом.ру, eТелеком, Юнет Коммуникейшн

В ближайшее время в вашем доме появятся другие интернет-провайдеры. Информацию о них мы опубликуем в наших официальных каналах и разместим на информационных стендах. Подробная информация будет размещена в базе знаний на сайте <https://uk-rzhevpark.ru>.



**База знаний
управляющей компании**



Заказать платные дополнительные услуги можно в мобильном приложении «ЛСР».

В нём есть возможность:

- просмотреть карточки услуг с описанием и информацией о стоимости;
- оплатить услуги с фиксированной ценой сразу в приложении;
- а также подтвердить оказание услуги и оценить качество.

Платные дополнительные услуги оказываются собственным персоналом управляющей компании, а также аккредитованными партнёрами УК.

Частые вопросы новосёлов



Можно ли установить замок в общем квартирном холле на этаже или отгородить дверь несколько квартир?

Квартирный холл является частью общего имущества собственников многоквартирного дома, и установка там замков или перегородок возможна при согласии двух третей всех собственников. Решение должно быть оформлено протоколом общего собрания. Кроме того, потребуется получить согласование в надзорных органах в части соблюдения требований пожарной безопасности.



Как узнать цвет оконных рам, других элементов отделки?

Оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через кол-центр.



Можно ли не платить за услуги по обслуживанию дома, пока я не проживаю в квартире?

В соответствии с п.п. 6 п. 1 статьи 153 ЖК РФ, факт непроживания от оплаты жилищно-коммунальных услуг не освобождает, поэтому необходимо оплачивать квартплату в полном объёме с момента подписания акта приёмки помещения.

? **Я ещё не переехал, не пользуюсь водой, почему в квитанции выставляется плата за воду?**

Если вы не проживаете в квартире, всё равно нужно ежемесячно подавать показания счётчиков. Передавайте одинаковые показания. Когда показания не поступают, начисляется плата по среднему потреблению или по нормативу. Для перерасчёта начисленной платы передайте показания.

? **Как получить схемы разводки инженерных сетей в квартире?**

Если схему разводки вам не выдали при заселении, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Схему подготовят в электронном виде и вышлют вам на электронную почту.

? **Как согласовать проект перепланировки в управляющей компании?**

Управляющая компания рассматривает готовые проекты и выдаёт технические условия для разработки проектов перепланировки. Это платные услуги. Чтобы заказать их, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Согласование проекта перепланировки необходимо делать через районную администрацию.

? **Будут ли у нас отключать летом горячую воду?**

График профилактического отключения горячей воды размещается заранее на информационных городских порталах. Управляющая компания также оповещает об отключении через свои каналы коммуникации (информационный стенд, сайт, мобильное приложение, социальные сети).

? **Как получить запись с камеры видеонаблюдения, расположенной в доме?**

Записи с камер видеонаблюдения выдаются по запросу из полиции. Чтобы нужный вам эпизод не стёрся, пока готовится запрос, сообщите в управляющую компанию о необходимости сохранить его для последующей передачи в полицию. Уточните, в связи с чем необходима запись.

Дополнительные услуги

В управляющей компании вы можете заказать дополнительные платные услуги на все случаи жизни:

Для новосёлов

- разработка и согласование проекта перепланировки;
- ремонт полного цикла – от разработки дизайн-проекта до отделки «под ключ»;
- комплексная меблировка квартиры;
- вывоз строительного мусора после ремонта;
- уборка после ремонта и в любой момент проживания;
- помощь в переезде – разборка, перевозка и сборка мебели в новой квартире;
- замена входных дверей.

Для комфортного проживания

- установка, ремонт и подключение бытовой техники;
- установка москитных сеток всех типов и цветов, модернизация механизмов окон и балконов, регулировка и ремонт оконных конструкций;
- перенос розеток, подключение светильников, монтаж сантехнического оборудования и другие сантехнические и электротехнические услуги;
- химчистка одежды и текстиля.

Для безопасного проживания

- установка электронных замков и видеоглазков;
- системы контроля доступа с использованием современной домофонии;
- пультовая охрана квартиры.